

La FONDAZIONE "LE VELE" ETS è una fondazione di partecipazione senza scopo di lucro, che promuove iniziative nel settore della formazione e delle politiche attive per il lavoro.

La Fondazione ETS è un ente di Formazione Professionale, accreditato per la formazione e il lavoro in regione Lombardia e con un forte radicamento territoriale soprattutto nella provincia di Pavia per servizi specialistici da diverse istituzioni.

La FONDAZIONE si avvale, per tutte le attività, di professionisti di settore con esperienza pluriennale in modo da garantire la piena collaborazione tra il mondo della formazione e del lavoro, con corsi improntati all'aggiornamento, alla riqualificazione del personale e all'inserimento dei giovani nell'ambito lavorativo.

Dispone di una fitta rete di relazioni con Enti, Associazioni ed Istituzioni locali e nazionali che consentono di stipulare convenzioni al fine di agevolare e sostenere progetti, volti alla soddisfazione di differenti tipologie di utenti.

INTEGRITA' - TRASPARENZA - TOLLERANZA ZERO ALLA CORRUZIONE - LEALTÀ- RESPONSABILITÀ - CULTURA DELLA LEGALITÀ

Sono per la Fondazione Le Vele ETS valori fondamentali nello svolgimento delle proprie attività

VISION

- ✓ Perseguire la **soddisfazione dei clienti** ed in generale **garantire il soddisfacimento delle aspettative di tutti i portatori di interesse** (Lavoratori, Proprietà, Fornitori, Partner, Enti Pubblici) garantendo il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso la fornitura di servizi formativi evoluti;
- ✓ Garantire la presenza di un **ambiente di lavoro salubre e sicuro** attraverso il miglioramento continuo del proprio sistema di Gestione Qualità;
- ✓ Contribuire allo sviluppo professionale delle persone e facilitare l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro.

MISSION

Il raggiungimento della **VISION** della direzione passa attraverso il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici di seguito esposti:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge,
- Allocare le necessarie risorse per assicurare l'applicazione adeguata dei principi della presente politica e verificarne periodicamente il grado e l'efficacia di applicazione;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Qualità secondo i requisiti della Norme UNI EN ISO 9001
- Mantenere l'accreditamento presso la Regione Lombardia secondo la normativa vigente
- Contribuire allo sviluppo occupazionale ed economico del sistema produttivo territoriale
- Migliorare il livello di efficienza ed efficacia interno, monitorando, isolando ed eliminando cause di oneri derivanti dalla "non qualità"
- Monitorare continuamente l'opinione degli utenti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti e per garantirne la piena soddisfazione;
- Ampliare l'offerta di servizi attraverso l'individuazione di nuovi bisogni formativi (formazione avanzata, nuove professionalità, richieste individuali)
- Selezionare e promuovere lo sviluppo di fornitori secondo i principi di questa politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa, verificandone costantemente i risultati e i progressi;
- Assicurare che questi elementi siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento.
- Assicurare che il presente documento sia disponibile a tutte le parti interessate dipendenti, lavoratori a contratto e visitatori.

La Fondazione Le Vele ETS nello svolgimento della propria attività si ispira ai principi etici, dei quali richiede l'osservanza da parte dei soggetti coinvolti. Le Vele conduce la propria attività nel rispetto delle normative nazionali, comunitarie (ove applicabili), respingendo la corruzione e ogni pratica illegale.

La Società considera di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni professionali da parte dei dipendenti e dei collaboratori della Società secondo diligenza, competenza, professionalità ed efficienza, anche al fine di fornire ai clienti e ai soggetti con i quali si trova ad avere rapporti derivanti dallo svolgimento della propria attività, prestazioni di elevato livello qualitativo.

Pavia, 19/01/2023

Direzione generale

Livia Andolfi

Rev.	Emissione	CODICE	Pagina
1	19/01/2023	DOQ02	1 di 1